

INTEGROVANÁ POLITIKA

INTEGRATED POLICY

BORCAD CZ A.S.

BORCAD®

COMFORT
FOR LIFE

BORCAD cz a.s. a všichni její pracovníci jsou si vědomi důležitosti plnění všech legitimních a zákaznických požadavků vztahujících se k činnosti firmy. V rámci své vize a strategie společenské odpovědnosti se společnost Borcad cz a.s. zavázala k dosažení udržitelného hodnotového řetězce zahrnujícího její partnery a zainteresované strany a na podporu dosažení strategických záměrů a vize společnosti se zavazuje k následujícím činnostem níže uvedených oblastech poskytnout potřebné zdroje. / *BORCAD cz a.s. and all its employees are aware of the importance of fulfilling all legitimate and customer requirements related to the company's activities. As part of its vision and social responsibility strategy, Borcad cz a.s. is committed to achieving a sustainable value chain involving its partners and stakeholders and, to support the achievement of the company's strategic objectives and vision, is committed to providing the necessary resources for the following activities in the areas listed below.*

1. Spokojenost zákazníka / **Customer satisfaction**

Ve spolupráci se zákazníky vytvářet produkty se zřetelně odlišnou, novou filozofií, která umožní společnosti získat jedinečnou pozici na trhu. Řešit potřeby a očekávání zákazníka tak, abychom zajistili prvotřídní spokojenost s našimi produkty. Společnost se zavazuje jednat zcela transparentně a odsoudit jakékoli neetické a nezákonné jednání za účelem získání výhody. / *In cooperation with the client, create a product with a distinctly different, new philosophy that will enable the company to gain a unique position on the market. To address the needs and expectations of the customer to ensure first-class satisfaction with our products. The company is committed to acting in full transparency and condemning any unethical and illegal conduct for the purpose of obtaining an advantage.*

2. Bezpečnost produktu / **Product Safety**

Provádět, procesně definovat, přezkoumávat a komunikovat bezpečnost produktu, která zahrnuje analýzu, potřeby a očekávání zainteresovaných stran s dopadem na bezpečnost produktu a zpracovávaných dokumentů a dat s tím spojených. V rámci vývoje a výroby produktu provádět relevantní cyklické, pevnostní a požární zkoušky v rozsahu požadavků zákazníků a příslušných norem. / *Perform, process-defining, reviewing and communicating product safety, which includes analysis, needs and expectations of Stakeholders with an impact on product safety and the documents and data processed related to it. Perform relevant cyclic, strength and fire tests within the scope of Customer requirements and relevant standards within the framework of product development and production.*

3. Lidé / **People**

Spolupracovníky tvořící výjimečný kolektiv, chápeme jako největší bohatství firmy. Toto bohatství chceme udržovat, rozvíjet a stavět na něm budoucnost společnosti. / *We understand our employees, who make up an exceptional team, as the greatest asset of the company. We want to maintain, develop and build the future of the company on this asset.*

4. Zlepšování procesů / *Improving processes*

Veškeré naše činnosti chápeme jako řízené procesy. Pro udržení kroku s požadavky a potřebami zákazníků je naší snahou tyto procesy neustále zlepšovat. / *We understand all our activities as controlled processes. To keep pace with the demands and needs of our customers, we strive to constantly improve these processes.*

5. Spolupráce s dodavateli / *Supplier cooperation*

Máme zájem vytvořit vzájemně výhodné a co nejužší vztahy s našimi dodavateli. Chceme vytvářet prostředí pro spolupráci na dodavatelské integritě s našimi strategickými záměry a vizemi, mimo jiné i v oblasti orientaci na zákazníka a udržitelnost. / *We are interested in creating mutually beneficial and as close as possible relationships with our suppliers. We want to create an environment for cooperation on supplier integrity with our strategic intentions and visions, including in the areas of customer orientation and sustainability.*

6. Servis / *Service*

Deklarujeme podporu všem uživatelům po celou dobu životnosti výrobku a tím zaručíme jeho vyšší spolehlivost a bezpečnost. / *We declare support for all users for the entire lifetime of the product and thereby guarantee its higher reliability and safety.*

Fryčovice 26. 5. 2025



Helena Radkovská, Chief Executive Officer